

Condiciones generales de contratación de ensayos de ITENE

1. Confidencialidad

El Instituto Tecnológico del Embalaje, Transporte y Logística (ITENE) asume el compromiso de confidencialidad hacia sus Clientes, manteniendo secreta y no difundiendo ni usando para sí la documentación facilitada y la información revelada necesaria para el desarrollo de los trabajos ofertados, así como la generada a consecuencia de los mismos.

ITENE custodiará la documentación relativa al trabajo contratado hasta la finalización del mismo o hasta el momento en que, por cualquier circunstancia, cese la realización del mismo. A la finalización de un trabajo, ITENE podrá devolver al Cliente toda la documentación entregada por éste, y así lo deberá hacer cuando éste se lo pida. ITENE no reproducirá ni transmitirá a terceros ningún documento o información sin autorización expresa del Cliente.

Este compromiso se hará extensivo a cualesquiera de otros trabajos acordados complementariamente por las partes. Dicho compromiso no alcanzará a aquellas informaciones y procesos a los que ITENE acceda de forma legítima y con independencia de los suministrados por el Cliente, bien con ocasión de su propia actividad, bien a través de terceros, bien por alcanzar éstos la condición de dominio público.

El compromiso de confidencialidad asumido por ITENE se hace igualmente extensivo a la actuación de todo el personal y colaboradores que, bajo la dirección de ITENE, participen en el desarrollo y ejecución de los trabajos. ITENE adoptará cuantas precauciones sean razonablemente exigibles para asegurar, en beneficio del Cliente, el cumplimiento de los compromisos aquí establecidos.

Salvo expresa autorización, formulada por escrito, de ITENE a su favor, el Cliente se compromete a no usar ni difundir, bajo ningún concepto, otras informaciones o conocimientos científicos o técnicos propios de ITENE a los que pudiera tener acceso como consecuencia del desarrollo del contrato.

ITENE ordenará sus propios recursos y conocimientos para la obtención de los resultados previstos en las propuestas técnicas. ITENE mantendrá la propiedad industrial de los conocimientos generados durante el transcurso de los trabajos. El Cliente dispondrá del uso comercial de los resultados obtenidos.

Los compromisos aquí establecidos permanecerán en pleno vigor y efecto no sólo durante la vigencia del contrato, sino también después de su terminación, cualquiera que sea la causa de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, será de aplicación, en su caso, lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley de protección de datos vigente en España para aquellos datos relativos a las personas físicas susceptibles de protección que obren en la documentación facilitada por el Cliente.



2. No exclusividad

Dado que ITENE desarrolla su actividad para una amplia base de Clientes con carácter multisectorial y una diversidad de actividades de variada índole, no puede garantizar a ningún Cliente actual o futuro la exclusividad en el asesoramiento en una determinada línea tecnológica o de investigación. En consecuencia, salvo la existencia de un conflicto deontológico, la aceptación de estas condiciones por el Cliente faculta a ITENE para desarrollar servicios o proyectos a cualquier empresa distinta del Cliente en cualquier tipo de materia tecnológica, aun cuando ello implique o presuponga desarrollar nuestra actividad para Clientes que concurren en el mercado con su compañía o alguna de sus filiales.

3. Descargo de responsabilidad

Este contrato excluye todos los términos, condiciones y garantías (incluyendo cualquier garantía de calidad o para cualquier propósito específico) con respecto a los usos, forma, calidad o duración del servicio, a menos que esto contravenga la ley.

La responsabilidad de ITENE por la infracción de este contrato, incluida la negligencia, se limita a la elección del Cliente de repetir las pruebas o a la devolución del importe pagado. ITENE no se hace responsable en modo alguno de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del servicio prestado al Cliente o de la utilización de sus resultados.

4. Coordinación de los trabajos

La dirección y responsabilidad de cada proyecto por parte de ITENE corresponde a un Jefe de Proyecto, que aparecerá en el contrato que ITENE firma con sus Clientes. Será el interlocutor de ITENE frente al Cliente y se encargará de informarle sobre la evolución y progresos del trabajo encomendado. El Jefe de Proyecto le atenderá y resolverá las cuestiones que pudieran surgir en torno a la organización y calidad de los servicios que se prestan al Cliente.

La Dirección de la empresa Cliente designará al responsable del proyecto en la empresa, el cual será el interlocutor válido y con facultades para resolver y decidir con el Jefe de Proyecto de ITENE aquellos asuntos que sean competencia del Cliente.

El Jefe del Proyecto asignará el equipo de profesionales que intervendrán en el proyecto encomendado. El Jefe del Proyecto o la Dirección de ITENE podrán modificar la asignación del trabajo.

5. Presupuesto del proyecto

Los presupuestos se calculan sobre la base de las horas de dedicación de los técnicos al trabajo y de los materiales y equipos empleados, así como de los gastos externos necesarios para el desarrollo del trabajo.



Los honorarios profesionales se calculan sobre la base de las horas de dedicación empleadas por los profesionales que intervienen en el proyecto.

Los gastos externos que sean consecuencia del trabajo encomendado, como por ejemplo: desplazamientos, alojamiento, manutención, mensajeros, traductores, colaboradores externos, etc., se presupuestarán aparte.

6. Honorarios y gastos excluidos

Salvo que se exprese lo contrario, los honorarios y gastos en que incurra el personal de ITENE por su participación en reuniones o testimonios orales como consecuencia de cualquier disputa con un tercero en la que se utilice el informe citado serán facturados al Cliente por ITENE y pagados por el Cliente a ITENE en las mismas condiciones estipuladas en el contrato.

7. Oferta y aceptación del presupuesto

Para cada proyecto que un Cliente solicita, ITENE elaborará una propuesta técnica/oferta por escrito que será remitida al Cliente por cualquiera de los medios disponibles para ello.

El comienzo de los trabajos por parte de ITENE sólo se producirá una vez el Cliente haya aceptado expresamente dicha propuesta u oferta, comunicándolo debidamente a ITENE. Los plazos de ejecución mencionados en la oferta podrán ser alterados por ITENE en los casos en los que la aceptación de dicha oferta se produzca con una diferencia superior a los 15 días transcurridos desde la fecha de la misma.

Cualquier modificación de las condiciones inicialmente pactadas deberá notificarse a ITENE por escrito. La aceptación de la oferta implicará la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

8. Condiciones de pago

La contratación, facturación y cobro de cualquier servicio de ITENE se realizará siempre en euros.

Todos los proyectos que ITENE desarrolla se cobrarán mediante transferencia bancaria. Con carácter general serán de aplicación las estipulaciones establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, por la que establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

9. Facturación y cobro

La facturación del proyecto se efectuará de acuerdo con lo estipulado en la propuesta técnica o en el contrato que formalice ITENE con el Cliente, que estará de acuerdo con los hitos y fases que se hayan establecido en la oferta.

Una vez emitida la factura, se procederá al cobro mediante transferencia bancaria al vencimiento acordado por las partes.

Los importes facturados incluirán la repercusión de los impuestos aplicables y en particular, siempre



que proceda, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Las facturas deberán ser satisfechas dentro de los 30 días siguientes a la fecha de su emisión

Devengo de intereses de demora:

El Cliente obligado al pago de la deuda dineraria surgida como contraprestación en operaciones con ITENE incurrirá en mora y deberá pagar el interés de acuerdo con la ley 15/2010, de 5 de julio -o con las actualizaciones legales correspondientes- automáticamente por el mero incumplimiento del pago en el plazo pactado o legalmente establecido, sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimidación alguna por parte ITENE.

Requisitos para que ITENE pueda exigir el pago de demora:

ITENE tendrá derecho a intereses de demora cuando concurren los requisitos estipulados en la ley 15/2010, de 5 de julio o con aquella nueva legislación que la modifique o la derogue.

Cláusula de reserva de dominio:

En las relaciones entre ITENE y sus Clientes, ITENE conservará la plena propiedad de los bienes, servicios y proyectos contratados hasta el pago total del precio estipulado en la oferta.

10. Finalización de la prestación profesional

ITENE se reserva el derecho a interrumpir el trabajo encargado si el Cliente no satisface sus facturas en los plazos establecidos, dentro del respeto a la legislación y a las normas de buenas prácticas comerciales aplicables. Esta misma interrupción se podrá aplicar a cualquiera de los asuntos que el Cliente, sus filiales, asociados, etc., tengan encomendados a ITENE hasta el momento en que se liquiden todas sus cuentas pendientes. Transcurrido más de un mes desde la suspensión del trabajo, ITENE podrá resolver definitivamente el contrato del proyecto o servicio, proceder a facturar los trabajos realizados pendientes de facturación e iniciar la reclamación del pago de las facturas pendientes de pago.

En ningún caso la interrupción de los trabajos por parte de ITENE supondrá la pérdida de derechos de confidencialidad para el Cliente y se comunicará al resto de empresas o entidades que están involucradas en el proyecto.

Previa liquidación de las cantidades pendientes relativas a los trabajos realizados, el Cliente podrá dar por finalizada la relación profesional con ITENE sin necesidad de invocar causa alguna que justifique su decisión y lo anunciará con la debida antelación.

Los trabajos pactados podrán interrumpirse por mutuo acuerdo entre las partes contratantes, expresado por escrito. Igualmente, el mantenimiento de la suspensión de la ejecución de los trabajos por tiempo superior al establecido como duración de los mismos facultará a cualquiera de las partes a instar la cancelación de los trabajos. En tales supuestos, será exigible por ITENE el pago de los trabajos realizados al Cliente en ejecución del contrato, hasta el momento de la cancelación, así como cualesquiera otras cantidades que, para el adecuado desarrollo de los trabajos pactados, ITENE

hubiese comprometido a favor de terceros.

ITENE no se hace responsable de cualquier retraso u otras contingencias o fallos causados por circunstancias imprevistas fuera de su control o por fuerza mayor.



11. Recepción y almacenamiento de muestras

El Cliente será responsable de la entrega de las muestras y de sus gastos de envío.

Las muestras enviadas a las instalaciones de ITENE deben cumplir con los requisitos técnicos, condiciones de conservación y requisitos de envase y embalaje indicados por ITENE.

La recepción de las muestras en las instalaciones se debe realizar desde 09:00 a 17:00 de lunes a jueves y desde las 09:00 a 14:00 los viernes, indicando siempre a la atención del Jefe de Proyecto.

Después del envío de resultados al Cliente, ITENE almacenará las muestras y los productos durante 15 días.

12. Condiciones y términos específicas

Estas condiciones generales no impedirán que en la correspondiente propuesta técnica se puedan acordar condiciones específicas de contratación entre el Cliente e ITENE. En tal caso, las condiciones específicas convenidas primarán sobre las condiciones generales, pero éstas integrarán el contrato entre el Cliente e ITENE. Las partes podrán modificar el contrato en cualquier momento por mutuo acuerdo.

13. Fuero

Las partes procurarán solucionar pacíficamente cualquier discrepancia que de la interpretación o aplicación del contrato pudiera derivarse, con arreglo a los principios de buena fe y equilibrio en las prestaciones que orientan las relaciones entre partes.

No obstante, para el caso en que no se llegará a un entendimiento, ambas partes se someten expresamente a los Tribunales de Valencia con renuncia a su propio fuero si otro distinto les correspondiera.

Cada parte designa como domicilio, a todos los efectos, el así establecido en el contrato o la oferta. Cualquier modificación del mismo deberá ser expresamente comunicada.

14. Responsabilidades derivadas

El Cliente, por cuanto dirige su actividad, determina y aprueba los medios de producción, adecuación y comercialización de sus bienes y servicios, y asumirá toda responsabilidad derivada de la fabricación

o comercialización de los mismos. ITENE, por tanto, no asumirá responsabilidad alguna frente al Cliente o terceros, manteniéndose totalmente ajeno a cualesquiera litigios derivados de la fabricación y explotación comercial de los resultados del trabajo.

Las partes convienen que la distribución de responsabilidades entre las mismas se adecuará a lo aquí dispuesto.



15. Ética y cumplimiento

ITENE dispone de un código ético y de conducta al cual están adheridos de forma obligatoria todos los miembros de la entidad. No se tolera ni acepta cualquier comportamiento que pueda ser percibido por cualquier tercero como poco ético o fuera de la legalidad vigente pudiendo derivar además en un riesgo penal. Este tipo de comportamientos son perseguidos y sancionados con toda la contundencia posible y a tal efecto disponemos de un canal de denuncias en nuestro Portal de Transparencias de la Web, por medio del cual cualquier persona de forma confidencial y/o anónima pueda comunicar cualquier tipo de conducta por parte de cualquier miembro de nuestra organización que pueda ser percibida como inadecuada.