



Sistema blockchain para la optimización de la trazabilidad en la operativa asociada al e-commerce en el sector del retail



## Reto

---

Mejorar la **trazabilidad** en los envíos de comercio electrónico del sector del retail.

## Necesidades detectadas

---

Las **compras online** han experimentado un notable crecimiento en los últimos años, y las empresas que comercializan sus productos en la red saben que sus clientes necesitan tener **información constante** sobre el estado de sus envíos.

Actualmente, a pesar de tener implantados numerosos sistemas de trazabilidad a lo largo de toda la cadena, con frecuencia las empresas no disponen de sistemas informatizados que permitan identificar y **verificar la etapa real en que se encuentra la carga** a lo largo de todo el proceso del canal de venta online, lo que puede suponer una debilidad importante frente al consumidor.

La trazabilidad de los pedidos es, por tanto, fundamental para:

- **ganar eficiencia y ofrecer seguridad** a los clientes
- **generar confianza** entre los distintos agentes que participan en la cadena de valor
- **evitar el extravío de productos**, errores de seguimiento y entregas incorrectas
- crear una **mejor experiencia de compra**

# Solución



Desarrollar una prueba de concepto de una **solución de trazabilidad** que resuelva los problemas existentes en los sistemas e-commerce utilizados actualmente en el sector del retail.

Se empleará la **tecnología Blockchain** con las siguientes finalidades:

1. Identificar las principales deficiencias relativas a la **trazabilidad en la cadena de valor** del e-commerce.
2. Desarrollar un sistema para **mejorar el seguimiento** de los productos que dote de transparencia al proceso y que incluya a las distintas empresas y agentes involucrados en el proceso de distribución.
3. Incrementar la **seguridad y fiabilidad** en la operativa asociada al comercio electrónico en el sector del retail.
4. Mejorar la **eficacia y eficiencia** de la cadena de valor del e-commerce.

# Beneficiarios

ESTE PROYECTO PODRÍA BENEFICIAR A UNAS 1.800 EMPRESAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA, ENTRE LAS QUE SE ENCUENTRAN:

EMPRESAS DE  
MANIPULACIÓN DE  
MERCANCÍAS

EMPRESAS DE  
TRANSPORTE DE  
MERCANCÍAS POR  
CARRETERA

COMERCIOS  
AL POR MENOR POR  
CORRESPONDENCIA O  
INTERNET

Proyecto desarrollado por:

Período:

Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020, con número de expediente IMDEEA/2019/103.



GENERALITAT  
VALENCIANA

TOTS  
A UNA  
veu

**IVACE**  
INSTITUT VALENCIÀ DE  
COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

 **UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional  
*Una manera de hacer Europa*

**ITENE**  
CENTRO TECNOLÓGICO

**ITI**  
INVESTIGATE  
TO INNOVATE

Julio de 2019  
Septiembre de 2020